

私学共済事業ホームページ

利用者アンケート調査 報告書

令和6年3月

日本私立学校振興・共済事業団

広報相談センター 広報班

はじめに

このたびは、私学共済事業ホームページ利用者アンケート調査にご協力いただきありがとうございます。

ホームページの訪問者等 270 人、モニター調査会社の登録モニター 602 人から回答をいただきました。

このアンケート結果は、今後、ホームページの見直しと充実、利便性の向上を図るための資料といたします。

私学共済事業ホームページは、利用者の皆様に、速やかに私学共済事業にかかる情報提供を行うとともに、多くの利用者の皆様が使いやすくわかりやすいホームページとなるよう心がけてまいります。

今後とも、私学共済事業ホームページを活用してくださいますようお願いいたします。

広報相談センター 広報班

目次

■ 1	調査概要	4
■ 2	要点	5
■ 3	アンケート項目	13
■ 4	調査結果	18

1 調査概要

- (1) 調査の目的 ホームページ利用者アンケート調査
- ・ 令和4年11月に実施した私学共済事業ホームページ（以降、「私学共済ホームページ」と記載）のリニューアルの効果を確認し、コンテンツの品質維持・向上に向けた課題を把握する。
 - ・ 私学共済ホームページのリニューアルで取り組んだ内容等を利用者に伝え、私学共済ホームページの利用に繋げる。
 - ・ 私学共済ホームページに対する利用者の意見等を収集する。
- (2) 調査の種類 1) 訪問者等アンケート 2) モニターアンケート
- (3) 調査期間 1) 訪問者等アンケート
- ・ 令和5年7月6日(木)～8月4日(金)
- 2) モニターアンケート
- ・ 令和5年7月18日(火)～7月19日(水)
- (4) 調査方法 1) 訪問者等アンケート
- ・ 私学共済ホームページ上の告知等でウェブアンケートに誘導し実施。
- 2) モニターアンケート
- ・ モニター調査会社の登録モニターのうち、以下を対象にアンケートを実施。
調査エリア：全国
性別：男女
年齢：20歳～99歳
対象条件：
 1. 私学共済の加入者（2.及び3.を除く）
 2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者
 3. 私学共済の加入者であり私学共済の年金受給者
 4. 私学共済の年金受給者
 5. 私学共済の加入者の被扶養者
- (5) 有効回答者数 1) 訪問者等アンケート 270人 2) モニターアンケート 602人
- (6) 回答者の属性と傾向
- 1) 訪問者等アンケート
- ・ 事務担当者からの回答が最も多く、約6割。
 - ・ 私学共済ホームページを閲覧する際に最もよく利用する機器は、パソコンが8割以上。
- 2) モニターアンケート 602人
- ・ 対象条件1～5の回答割合が、それぞれ2割程度。
 - ・ 私学共済ホームページを閲覧する際に最もよく利用する機器はパソコンとスマートフォンで同程度の割合。

2 要点

	項目	ページ
(1)	利用者別の入り口を設けたことについて、肯定的な回答が多い	6
(2)	よくある質問(Q&A)の情報を充実したことについて、肯定的な回答が多い	7
(3)	探している情報、必要な情報を探すことができたという回答している人の割合が高い	8
(4)	加入者向け広報「共済だより レター」をホームページで閲覧できるようになったことについて、肯定的な意見と、掲載場所がわかりづらい、読む機会が少なくなった、という声がある	9
(5)	ログインページ、ID・PWが必要なくなったことについて、肯定的な意見と、ログイン機能を設け確認通知書等の閲覧ができるようにしてほしいという声がある	10
(6)	厚生施設の情報の探しやすさ、わかりやすさ向上を求める声がある	12

※ 記載する自由記述回答は原文のままとした。

2 要点（1）

● 利用者別の入り口を設けたことについて、肯定的な回答が多い

- ・ 利用者別の入り口を設けたことについて、リニューアル前と比較して印象を確認する項目で、訪問者等アンケート、モニターアンケートともに、肯定的な回答(*1)が8割を超えている。
- ・ 一方で、利用者別の入り口があっても、情報を探しづらいという声がある。

*1「とてもよい」または「まあまあよい」を選択した回答の合計

[関連するデータ]

（アンケート集計結果より）

- 問10「加入者向け」「年金受給者向け」「事務担当者向け」の利用者別の入り口を設けたことについて、印象を教えてください。
 - ↳ 訪問者等アンケート：肯定的な回答（「とてもよい」「まあまあよい」）が、91.9%
 - ↳ モニターアンケート：肯定的な回答（「とてもよい」「まあまあよい」）が、83.6%

（アンケート自由記述より）

- 問11「加入者向け」「年金受給者向け」「事務担当者向け」の利用者別の入り口を設けたことについて、ご意見、ご感想を教えてください。

< 肯定的な意見 >

- ・ 利用者の目的に応じて必要な情報を探しやすくなった。（訪問者等）
- ・ 非常に分かりやすい項目で、簡単に容易に、該当の項目にたどり着きました!「加入者向け」のアイコンは、明快で分かりやすいです!（訪問者等）
- ・ 質問があり、ひとつおし説明した後で、加入者のページがあると案内できるので助かります。（訪問者等）
- ・ 自分の立ち位置から調べたいこと探しにいけるのは、使いなれていない人にとって調べやすくなったと思う。（訪問者等）
- ・ 自分の置かれている立場から閲覧できるコーナーに行きやすくなっていると思うので良いことだと思う。この範囲だけではないかもしれないのでその時に応じて閲覧できれば良いと思う。（モニター）

< 改善を求める意見 >

- ・ 加入者向けを開いたからといって、必要な情報を探せない。（訪問者等）
- ・ 事務担当者向けかと思って開いたら加入者向けにあって結局入口は特に関係なさそうに感じる（訪問者等）
- ・ どこに必要な情報があるか、結局探すことになり、スムーズに必要な情報にたどり着くことができない。（訪問者等）

2 要点（2）

● よくある質問（Q&A）の情報を充実したことについて、肯定的な回答が多い

- よくある質問（Q&A）の情報を充実したことについて、リニューアル前と比較して印象を確認する項目で、訪問者等アンケート、モニターアンケートともに、肯定的な回答（*1）が8割を超えている。
- 電話等で問い合わせをしなくても、ホームページの「よくある質問」を見て解決できるようになったという声がある。
- よくある質問（Q&A）のさらなる情報の充実、わかりやすさを求める声がある。

*1「とてもよい」または「まあまあよい」を選択した回答の合計

[関連するデータ]

（アンケート集計結果より）

- 問12 よくある質問（Q&A）の情報を充実しました。印象を教えてください。
 - 訪問者等アンケート：肯定的な回答（「とてもよい」「まあまあよい」）が、91.8%
 - モニターアンケート：肯定的な回答（「とてもよい」「まあまあよい」）が、86.0%

（アンケート自由記述より）

- 問13 よくある質問（Q&A）の情報を充実したことについて、ご意見、ご感想を教えてください。

< 肯定的な意見 >

- 直接私学事業団に問い合わせる頻度が減少した。（訪問者等）
- 分からないことがある際はよくある質問を見れば解決できているので、充実していただき助かります。（訪問者等）
- 疑問点があるとき、私学共済に問い合わせる前にここを確認するようにしています。自分が求めている回答が記載されている時もあるので、時間の短縮にもなっている気がします。（訪問者等）
- 質問の電話を掛ける前に、よくある質問を一度確認しています。それにより、電話をすることなく解決することができるため、とても良いと思います。（訪問者等）
- 自分の簡単な質問について、問い合わせる事なく閲覧するだけで分かるようになるのが良くなったと思う。（モニター）

< さらなる情報の充実、わかりやすさを求める意見 >

- よくある質問は種類があればあるほどよいと思うので、もっと情報量を増やしてほしいです。（訪問者等）
- 前よりは充実しているが、質問の答えがもっと分かりやすく説明して下さったらありがたいです。（例えのパターンを増やす等初めて手続きする人に易しめにしてほしい。）（訪問者等）
- 知りたいと思う情報があまり掲載されていない。結局、軽微なものでも電話で問い合わせることになり時間がかかってしまう。個別の込み入った情報は電話が良いと思うが、それ以外はチャットで質問して回答がもらえるような窓口があれば有難い。加入者向けには、チャットでキーワードを打ち込めばAIが該当するページを回答してくれるようなサービスがあると良いと思う。（訪問者等）

2 要点 (3)

● 探している情報、必要な情報を探すことができたという回答している人の割合が高い

- 探している情報、必要な情報を探すことができたという回答している人が、訪問者等アンケート、モニターアンケートともに、7～8割程度いる。
- 一方で、情報がどこに掲載されているかわかりづらい、情報を探しづらいという声がある。

[関連するデータ]

(アンケート集計結果より)

- 問8 私学共済ホームページを利用する際に、探している情報、必要な情報を探すことができましたか。
 - └ 訪問者等アンケート：「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が、82.2%
 - └ モニターアンケート：「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が、71.8%
- 問16 私学共済ホームページで、改善すべき点があるとすればどのようなことですか。あてはまるものを三つまで選択してください。
 - └ 訪問者等アンケート：
 - 「どこから探せばよいかわからない」が26.7%
 - 「ナビゲーションが使いづらく、迷ってしまう」が22.6%
 - └ モニターアンケート：
 - 「どこから探せばよいかわからない」が18.6%
 - 「ナビゲーションが使いづらく、迷ってしまう」が20.9%

(アンケート自由記述より)

(イ問9 問8で、「3.どちらかといえばそう思わない」「4.そう思わない」と回答した方にお尋ねします。どのような点が探しづらいと感じたか、具体的に教えてください。)

- 探すところがバラバラと色々なところにある感じ。どこから探せばいいのか戸惑う。(訪問者等)
- 手続に関して必要な書類や注意事項が同じページにまとまっておらず散乱している。(訪問者等)
- どこに掲載されているか、たどり着くまで時間を要するため、基本的に検索で探している(訪問者等)
- 以前のHPの方が分かりやすかった。例えば「加入者になれる条件」を知りたい場合、以前はトップページから「加入者とは」を見つけることができたが、今は良く分からないので右上の「サイト内検索」しか使わなくなった。(訪問者等)
- 知りたい項目になかなかたどりつけない もっと具体的に知りたいワードが見てわかるようにしてもらいたい 以前のリニューアル前のホームページのほうがまだわかりやすかったリニューアルして余計わかりにくくなった ただいいところはパスワードを入力しなくてもよくなったことです(訪問者等)
- 探していた情報が見つからなかった(モニター)
- 自身が求めている情報に辿り着くまでに時間がかかり、扱いにくいと感じる為(モニター)

2 要点（4）

- 加入者向け広報「共済だより レター」をホームページで閲覧できるようになったことについて、肯定的な意見と、掲載場所がわかりづらい、読む機会が少なくなった、という声がある
 - ・ ホームページで「共済だより レター」を閲覧したことがある人の割合は、訪問者等アンケート、モニターアンケートともに、全体の半数程度だった。
 - ・ 私学共済ホームページの主な利用目的が「共済だより レター」「私学共済ブック」などの刊行物の閲覧である利用者が、訪問者等アンケート、モニターアンケートともに、一定数いる。
 - ・ 「共済だより レター」をホームページで閲覧できるようになったことについて、手軽に見られるようになったという声と、紙の冊子の時よりもじっくり見ることが少なくなったという声がある。

[関連するデータ]

（ アンケート集計結果より ）

- 問6 どのような時に私学共済ホームページを利用しますか。あてはまるものを三つまで選択してください。
 - └ 訪問者等アンケート：「5.「共済だより レター」「私学共済ブック」などの刊行物を閲覧する」は、14.1%（38人）。
 - └ モニターアンケート：「5.「共済だより レター」「私学共済ブック」などの刊行物を閲覧する」は、11.8%（71人）。
- 問14 加入者向広報「共済だより レター」について、あてはまるものを選択してください。
 - └ 訪問者等アンケート：ホームページで閲覧したことがある(*1)と回答した人は、53.3%（144人）。
 - └ モニターアンケート：ホームページで閲覧したことがある(*1)と回答した人は、48.8%（294人）。

*1 「ホームページで、レターデジタル版を閲覧したことがある」「ホームページで、PDF版を閲覧したことがある」「ホームページで、レターデジタル版とPDF版の両方を閲覧したことがある」を選択した回答の合計

（ アンケート自由記述より ）

- 問15 問14で、ホームページで「共済だより レター」を閲覧したことがあると回答された方にお尋ねします。加入者向広報「共済だより レター」をホームページで閲覧した感想を教えてください。

< 肯定的な意見 >

- ・ 手軽にみられるのでとても良いと思いました。環境面の配慮を考え、紙版は廃止または冊数を減らす等ご検討いただけますと幸いです。（訪問者等）
- ・ HPでの閲覧で十分だと思います。事務担当者としては、毎回配布するのがとても手間がかかっていたので大変助かります。（訪問者等）
- ・ 最初は冊子のほうが見やすいと感じていたが、慣れてくると問題ない。バックナンバーも閲覧できるので場所をとらず、エコにつながるのが良い。（訪問者等）
- ・ 紙の時は、加入者に配布したり、育休中の方には郵送したりするのが大変でしたが、データになってからは、加入者にPDFを一斉送信するようになり、手間がかからなくなりました。（訪問者等）
- ・ これで十分なので印刷媒体は不要。各ブロック広報誌は今でも印刷媒体で発行されているが、事務担当者がPDFにして学内配信しており、送付された印刷物は廃棄しています。予算と紙資源の無駄遣いなので、ブロック広報誌も電子化した方がいいと思います。（訪問者等）
- ・ 必要な情報を得やすくなったと思う。（モニター）

< 掲載場所がわかりづらいという意見 >

- 冊子がなくなってとてもありがたいのですが、デジタル版にたどり着くまでが結構手間に感じてみないことが多いです。(訪問者等)
- 発行直後は、より目につきやすくしていただけると嬉しいです。(訪問者等)

< 読む機会、じっくり見る機会が少なくなったという意見 >

- 自分自身でホームページを開かなければならないので、なかなか見る機会がない(訪問者等)
- 手元にレターが届けば読むが、届かないとなかなかホームページから読むことは少ない。(訪問者等)
- カラーで見やすく、扱いもしやすいのでいいと思います。ただ、紙で渡していたときより、ホームページをアクセスしている人は正直減っていると思います。(訪問者等)
- 紙で配布するよりもじっくり見ない。ひととおり見たら再度見ることはない。(訪問者等)
- 手軽さ故、じっくり見る機会が少なくなった。また、事務担当者だから頻繁にホームページを閲覧するが、他の加入者はホームページをみることも、レターをみることもほぼないと思う。(訪問者等)
- 私学の教員は基本的に日々忙しく、短い休み時間に共済ホームページを検索して、レターが表示されるページまで見て、しっかり読む人は少ないです。じっくりレターを見ることをしないので、知らなかったと共済担当者に話があることがあります。デジタル化となり、さらに自分で読まない環境となっており、新入職員は読んだことがない人もいると思われます。PDF化は資源の節約となりますが、共済組合員に周知させたいのであれば、ペーパーの方がまだ、元来勉強好き・読書好きの職員が多いので、手にもつことが出来さえすれば、読む人が今より多いのではないかと思います。レターは、共済加入者のためになる記事が沢山あるので、加入者全員に手に取って読んでもらいたいところですが、PDF化でその機会も無くなりました。(訪問者等)

2 要点 (5)

- ログインページ、ID・PWが必要なくなったことについて、肯定的な意見と、ログイン機能を設け確認通知書等の閲覧ができるようにしてほしいという声がある
 - ログインページ、ID・PWが必要なくなったことについて、利便性が向上したという声がある。
 - 一方で、事務担当者向けの一部のページについて、パスワードをかけてほしい、ログインページを作してほしいという声がある。
 - また、加入者向けの確認通知書等を閲覧できるようにしてほしいという声がある。

[関連するデータ]

(アンケート自由記述より)

- 問9 問8で、「3.どちらかといえばそう思わない」「4.そう思わない」と回答した方にお尋ねします。どのような点が探しづらいと感じたか、具体的に教えてください。

< 肯定的な意見 >

- 割引情報がパスワードなしで見られるようになったのはよい。(略) (訪問者等)
- 知りたい項目になかなかたどりつけない もっと具体的に知りたいワードが見てわかるようにしてもらいたい 以前のリニューアル前のホームページのほうがまだわかりやすかったリニューアルして余計わかりにくくなった ただいいところはパスワードを入力しなくてもよくなったことです(訪問者等)

- 問11 「加入者向け」「年金受給者向け」「事務担当者向け」の利用者別の入り口を設けたことについて、ご意見、ご感想を教えてください。

< 肯定的な意見 >

- パスワードを入力せずとも事務担当者向けのページにアクセスできるようになったため、利便性が向上した。加入者向けページをリンク先とし、加入者向けに電子媒体で案内をする際のURLをリンクしやすくなった。(略)(訪問者等)
- 加入者向けのID・パスワードが無くなり、便利になった。(訪問者等)
- 以前、パスワードが必要だったのは不便でしたので、特に急いでいる時にすぐに入れるのはありがたいです。(訪問者等)

< ログインページがあった方がよいという意見 >

- 「事務担当者向け」に限っては、従来のように担当者のみが閲覧できるようにパスワードをかけていただきたいです。(訪問者等)
- 事務担当者向けの入口はない方がよい。ログインのID、PWで事務担当者向けに入るようにしてほしい(訪問者等)

- 問16 私学共済ホームページで、改善すべき点があるとすれば、どのようなことですか。あてはまるものを三つまで選択してください。(9.その他(具体的に:))

< 加入者個人向けの情報を閲覧できるようにしてほしいという意見 >

- 加入者ログインページが欲しい(訪問者等)
- HP上に加入者用ログインページを作って、いつも紙でもらう確認通知書が紙ではなくウェブ上で見られるように(訪問者等)

- 問17 私学共済ホームページへのご要望や充実してほしい情報等があればご記入ください。

< 加入者個人向けの情報を閲覧できるようにしてほしいという意見 >

- 確認通知書を紙ではなく電子で見られるなど、加入者用ページを個人IDで管理して見られるような形式にしてほしいです。極力紙を減らしていただけたらと思っています。(訪問者等)
- ①地域別ブロック誌をパスワード付きでもいいので、ホームページに掲載して欲しい。(略)(訪問者等)
- 加入者ログインページを作り、紙媒体ではなくWEB上で閲覧・確認等ができるとうよい。(訪問者等)
- HP上に加入者用ログインページを作って、いつも紙でもらう確認通知書が紙ではなくウェブ上で見られるようにしていただきたいです。(訪問者等)
- HP上に加入者用ログインページを作って、いつも紙でもらう確認通知書が紙ではなくウェブ上で見られるようになったら業務効率化や環境面への配慮に繋がるためご検討いただきたいです。(訪問者等)

2 要点（6）

● 厚生施設の情報の探しやすさ、わかりやすさ向上を求める声がある

- 厚生施設一覧が見つからない、一覧表を作ってほしいとの声があった。
- 厚生施設の割引情報などを、わかりやすいところに掲載してほしいとの声があった。

[関連するデータ]

（アンケート自由記述より）

- 問9 問8で、「3.どちらかといえばそう思わない」「4.そう思わない」と回答した方にお尋ねします。どのような点が探しづらいと感じたか、具体的に教えてください。
 - 厚生施設一覧を探せないの、どこで施設利用補助券が使えるのかわからない。検索しても出てこない。不親切。（訪問者等）
 - 厚生施設一覧が見つからない。（訪問者等）
- 問17 私学共済ホームページへのご要望や充実してほしい情報等があればご記入ください。
 - 厚生施設一覧表を作ってほしい。（訪問者等）
 - 利用できる施設やサービスについて、写真等があるとより一層興味が増し、イメージしやすいため、建物の写真やイメージ写真などがあると見やすいです。（訪問者等）
 - 健康増進宿泊施設の情報がQRコード等もう少し詳しい情報が欲しい。（訪問者等）
 - 厚生施設の割引など閲覧需要の高いものを見やすくしてほしい。（探しにくい）（訪問者等）
 - 永年勤続加入者直営施設利用優待券についても分かりやすいところに掲載して欲しい（訪問者等）
 - 我々退職者にとっては、旅行などが楽しみになっており、宿泊施設の情報を載せてほしい。（モニター）

3 アンケート項目

設問		選択肢	備考
利用者の属性			
1	あてはまるものを選択してください。	1. 私学共済の加入者(2.及び3.を除く) 2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者 3. 私学共済の加入者であり私学共済の年金受給者 4. 私学共済の年金受給者 5. 私学共済の加入者の被扶養者 6. その他(具体的に:)	
2	問1で「1. 私学共済の加入者(2.及び3.を除く)」または「2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者」と回答した方にお尋ねします。あてはまる学校種別を選択してください。	1. 大学 2. 短期大学 3. 高等学校・中等教育学校 4. 中学校・義務教育学校 5. 小学校 6. 幼稚園・幼保連携型認定こども園 7. 特別支援学校 8. 各種学校 9. 高等専門学校 10. 専修学校 11. その他(具体的に:)	問1で1.、2. を選択した方のみ
3	あなたの年齢を選択してください。	1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代 6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上	
私学共済ホームページの利用状況			
4	私学共済ホームページを閲覧する際に最もよく利用する機器は何ですか。	1. パソコン 2. スマートフォン 3. タブレット	
5	私学共済ホームページをどのくらいの頻度で利用しますか。	1. ほぼ毎日見る 2. よく見る(週に数回程度) 3. たまに見る(月に数回程度) 4. あまり見ない(年に数回程度) 5. ほとんど見ない 6. 今回初めて見た	

設問		選択肢	備考
6	どのような時に私学共済ホームページを利用しますか。あてはまるものを三つまで選択してください。	<ol style="list-style-type: none"> 1.自分が利用するために手続きや制度を調べる 2.事務業務のために手続きや制度を調べる 3.様式用紙等をダウンロードする 4.割引情報を調べる 5.「共済だより レター」「私学共済ブック」などの刊行物を閲覧する 6.しがくのやどについて調べる 7.最新のお知らせ情報を確認する 8.私学共済に問い合わせをする 9.目的に関わらず定期的に見ている 10.その他(具体的に:) 	
7	私学共済ホームページを利用する際に、どのように探しているページにアクセスしますか。最もあてはまるものを一つ選択してください。	<ol style="list-style-type: none"> 1.トップページをブックマーク(お気に入り)に登録している 2.トップページ以外の記事ページをブックマーク(お気に入り)に登録している 3.Google等の検索サービスから検索して閲覧する 4.私学共済ホームページ内のGoogle 検索からアクセスする 5.他のホームページ等のリンクを経由して閲覧する 6.広報誌等に掲載された二次元コードから閲覧する 7.URLを直接入力する 8.その他(具体的に:) 	
私学共済ホームページの情報の探しやすさ			
8	私学共済ホームページを利用する際に、探している情報、必要な情報を探すことができましたか。	<ol style="list-style-type: none"> 1.そう思う 2.どちらかといえばそう思う 3.どちらかといえばそう思わない 4.そう思わない 	
9	問8で、「3.どちらかといえばそう思わない」「4.そう思わない」と回答した方にお尋ねします。どのような点が探しづらいと感じたか、具体的に教えてください。	自由記述	

設問	選択肢	備考	
<p>リニューアルの取り組みについて 私学共済ホームページは、令和4年11月にリニューアルを行い、以下の取組を実施しました。 リニューアル前と比較して、現在のホームページについて教えてください。現在の私学共済ホームページはこちらです。 別ウィンドウで開きます。(https://www.pmac.shigaku.go.jp/)</p>			
10	「加入者向け」「年金受給者向け」「事務担当者向け」の利用者別の入り口を設けたことについて、印象を教えてください。	1.とてもよい 2.まあまあよい 3.あまりよくない 4.悪い	
11	「加入者向け」「年金受給者向け」「事務担当者向け」の利用者別の入り口を設けたことについて、ご意見、ご感想を教えてください。	自由記述	
12	よくある質問(Q&A)の情報を充実しました。印象を教えてください。	1.とてもよい 2.まあまあよい 3.あまりよくない 4.悪い	
13	よくある質問(Q&A)の情報を充実したことについて、ご意見、ご感想を教えてください。	自由記述	
加入者向広報「共済だより レター」について			
14	加入者向広報「共済だより レター」について、あてはまるものを選択してください。	1.ホームページで、レターデジタル版を閲覧したことがある 2.ホームページで、PDF版を閲覧したことがある 3.ホームページで、レターデジタル版とPDF版の両方を閲覧したことがある 4.ホームページで、レターデジタル版やPDF版を閲覧できることは知っているが、閲覧したことはない 5.ホームページで、レターデジタル版やPDF版を閲覧できることを知らなかった 6.「共済だより レター」の存在を知らなかった	
15	問14で、ホームページで「共済だより レター」を閲覧したことがあると回答された方にお尋ねします。 加入者向広報「共済だより レター」をホームページで閲覧した感想を教えてください。	自由記述	

設問	選択肢	備考	
私学共済ホームページの改善要望等			
16	私学共済ホームページで、改善すべき点があるとすれば、どのようなことですか。あてはまるものを三つまで選択してください。	<ul style="list-style-type: none"> 1.どこから探せばよいかわからない 2.ナビゲーションが使いづらく、迷ってしまう 3.サイト内検索が使いづらい 4.階層が深く、探している情報にたどりつけない 5.サイトマップが使いづらい 6.記事の内容が難しい 7.改善すべき点は特にない 8.わからない 9.その他(具体的に:) 	
17	私学共済ホームページへのご要望や充実してほしい情報等があればご記入ください。	自由記述	

自由記述

自由記述式の設問の回答は、主な記述を抜粋して原文のまま記載する。

自由記述式の設問は以下の通り。

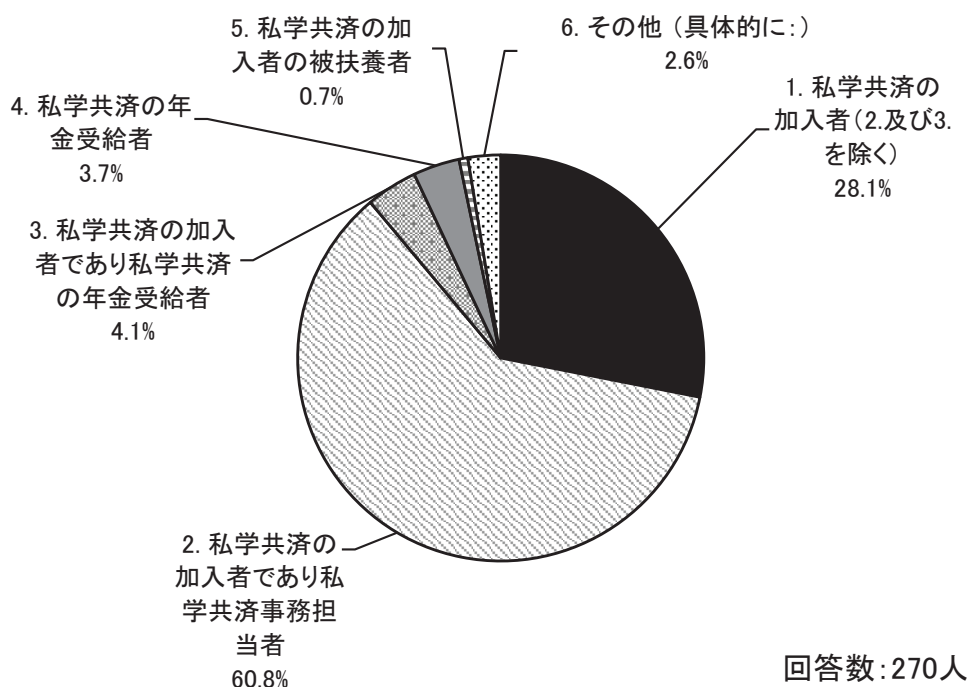
設問		選択肢
1	あてはまるものを選択してください。	6. その他(具体的に:)
2	問1で「1. 私学共済の加入者(2.及び3.を除く)」または「2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者」と回答した方にお尋ねします。 あてはまる学校種別を選択してください。	11. その他(具体的に:)
6	どのような時に私学共済ホームページを利用しますか。あてはまるものを三つまで選択してください。	10. その他(具体的に:)
7	私学共済ホームページを利用する際に、どのように探しているページにアクセスしますか。最もあてはまるものを一つ選択してください。	8. その他(具体的に:)
9	問8で、「3.どちらかといえばそう思わない」「4.そう思わない」と回答した方にお尋ねします。 どのような点が探しづらいと感じたか、具体的に教えてください。	自由記述
11	「加入者向け」「年金受給者向け」「事務担当者向け」の利用者別の入り口を設けたことについて、ご意見、ご感想を教えてください。	自由記述
13	よくある質問(Q&A)の情報を充実したことについて、ご意見、ご感想を教えてください。	自由記述
15	問14で、ホームページで「共済だより レター」を閲覧したことがあると回答された方にお尋ねします。 加入者向広報「共済だより レター」をホームページで閲覧した感想を教えてください。	自由記述
16	私学共済ホームページで、改善すべき点があるとすれば、どのようなことですか。あてはまるものを三つまで選択してください。	9. その他(具体的に:)
17	私学共済ホームページへのご要望や充実してほしい情報等があればご記入ください。	自由記述

4 調査結果

問1 あてはまるものを選択してください。

< 訪問者等アンケート >

- 「2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者」が最も多く、60.8%（164人）。続いて、「1. 私学共済の加入者（2.及び3.を除く）」が28.1%（76人）。

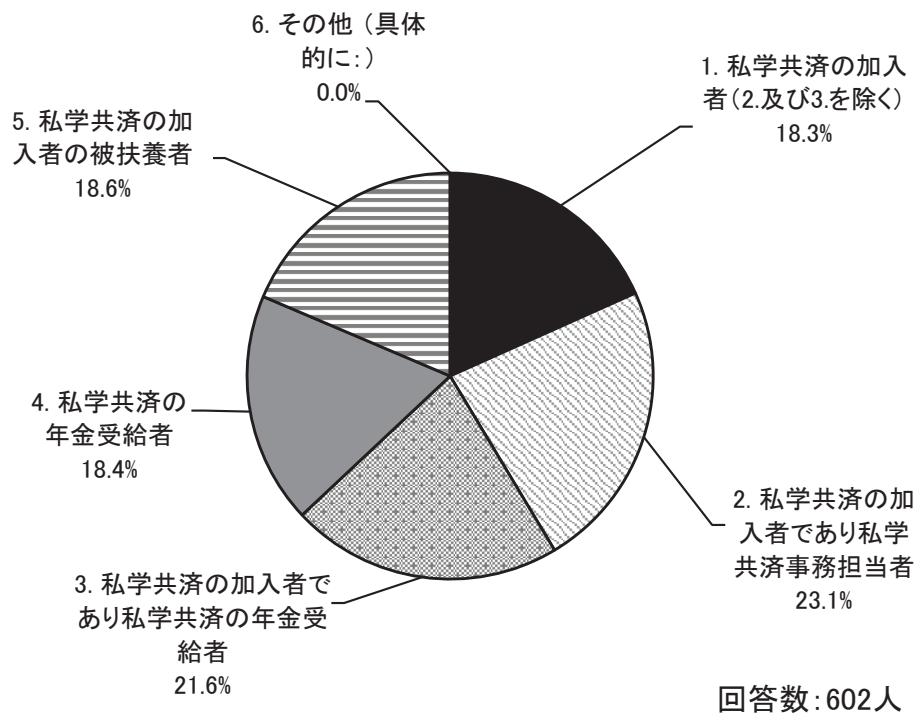


選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. 私学共済の加入者(2.及び3.を除く)	76	28.1
2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者	164	60.8
3. 私学共済の加入者であり私学共済の年金受給者	11	4.1
4. 私学共済の年金受給者	10	3.7
5. 私学共済の加入者の被扶養者	2	0.7
6. その他(具体的に:)	7	2.6
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者」が最も多く、23.1%（139人）。続いて、「3. 私学共済の加入者であり私学共済の年金受給者」が21.6%（130人）。

※ モニターの抽出条件を、選択肢1～5のを選択した人を対象としてアンケートを実施。

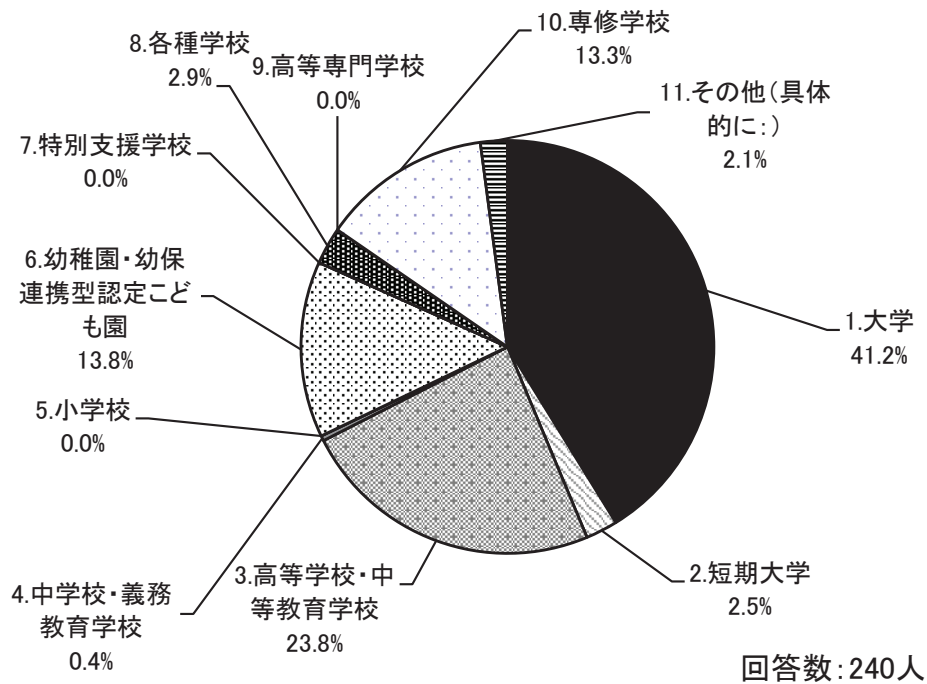


選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. 私学共済の加入者(2.及び3.を除く)	110	18.3
2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者	139	23.1
3. 私学共済の加入者であり私学共済の年金受給者	130	21.6
4. 私学共済の年金受給者	111	18.4
5. 私学共済の加入者の被扶養者	112	18.6
6. その他(具体的に:)	0	0.0
全体	602	100.0

問2 問1で「1. 私学共済の加入者（2.及び3.を除く）」または「2. 私学共済の加入者であり私学共済事務担当者」と回答した方にお尋ねします。
 あてはまる学校種別を選択してください。

< 訪問者等アンケート >

- 「1. 大学」が最も多く、41.2%（99人）。続いて、「3.高等学校・中等教育学校」が23.8%（57人）。

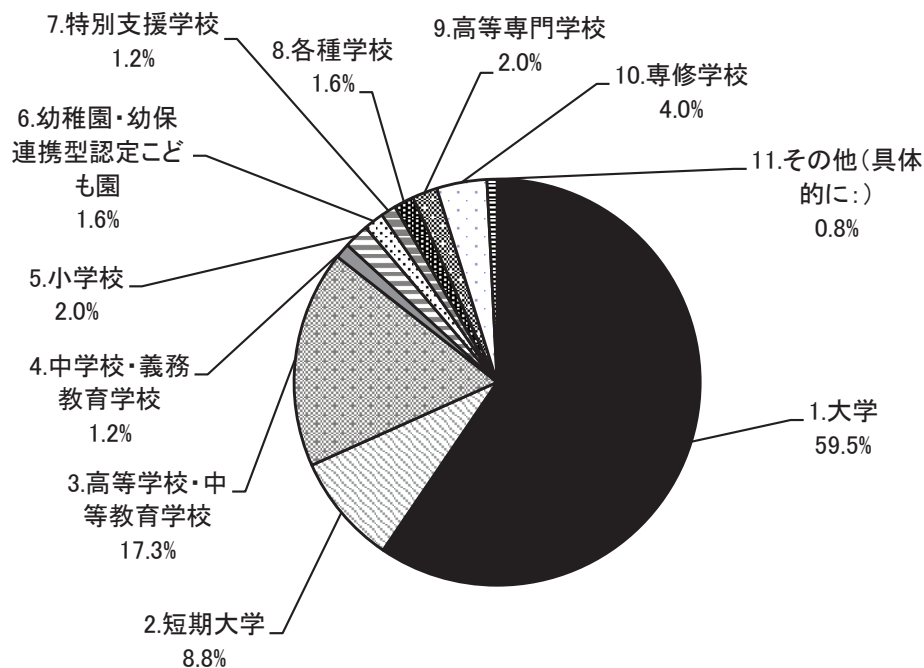


選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. 大学	99	41.2
2. 短期大学	6	2.5
3. 高等学校・中等教育学校	57	23.8
4. 中学校・義務教育学校	1	0.4
5. 小学校	0	0.0
6. 幼稚園・幼保連携型認定こども園	33	13.8
7. 特別支援学校	0	0.0
8. 各種学校	7	2.9
9. 高等専門学校	0	0.0
10. 専修学校	32	13.3
11. その他（具体的に:）	5	2.1
非該当	30	
全体	240	100.0

※ 問1で1.、2. を選択した人のみが回答。「非該当」は、問1で「3. 私学共済の加入者であり私学共済の年金受給者」「4. 私学共済の年金受給者」「5. 私学共済の加入者の被扶養者」「6. その他（具体的に:）」を選択した人の数。

< モニターアンケート >

- 「1. 大学」が最も多く、59.5%（148人）。続いて、「3.高等学校・中等教育学校」が17.3%（43人）。



回答数: 249人

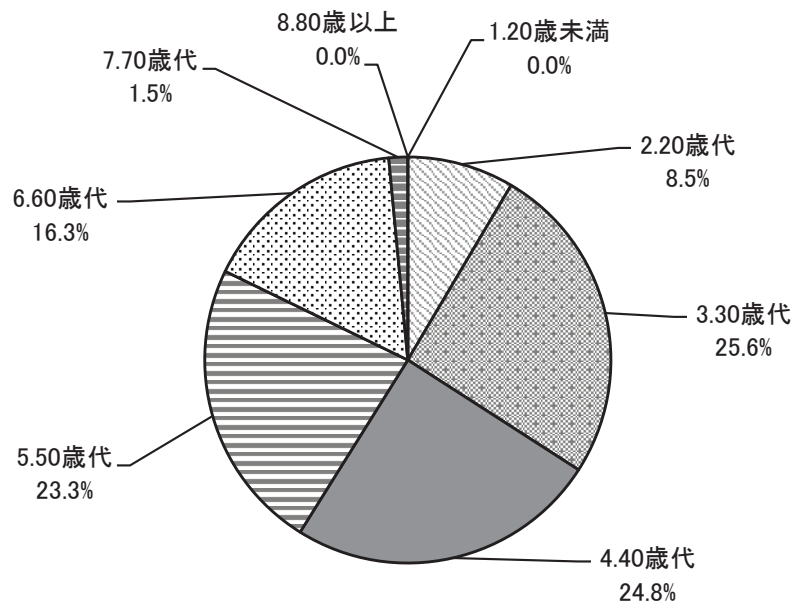
選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. 大学	148	59.5
2. 短期大学	22	8.8
3. 高等学校・中等教育学校	43	17.3
4. 中学校・義務教育学校	3	1.2
5. 小学校	5	2.0
6. 幼稚園・幼保連携型認定こども園	4	1.6
7. 特別支援学校	3	1.2
8. 各種学校	4	1.6
9. 高等専門学校	5	2.0
10. 専修学校	10	4.0
11. その他(具体的に:)	2	0.8
非該当	353	
全体	249	100.0

※ 問1で1.、2. を選択した人のみが回答。「非該当」は、問1で「3. 私学共済の加入者であり私学共済の年金受給者」「4. 私学共済の年金受給者」「5. 私学共済の加入者の被扶養者」「6. その他(具体的に:)」を選択した人の数。

問3 あなたの年齢を選択してください。

< 訪問者等アンケート >

- 「3. 30歳代」が最も多く、25.6%（69人）。続いて、「4. 40歳代」が24.8%（67人）。

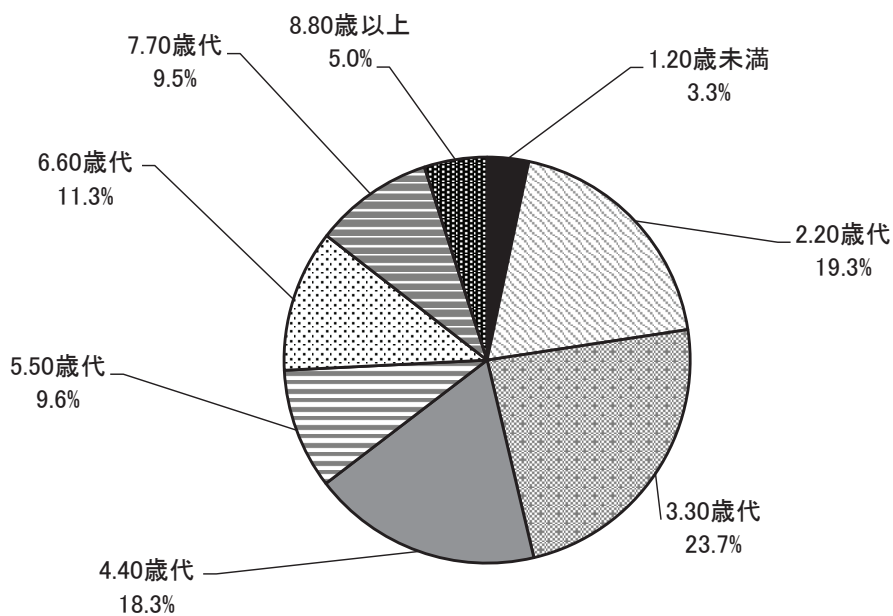


回答数: 270人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1.20歳未満	0	0.0
2.20歳代	23	8.5
3.30歳代	69	25.6
4.40歳代	67	24.8
5.50歳代	63	23.3
6.60歳代	44	16.3
7.70歳代	4	1.5
8.80歳以上	0	0.0
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「3. 30歳代」が最も多く、23.7%（143人）。続いて、「2. 20歳代」が19.3%（116人）。



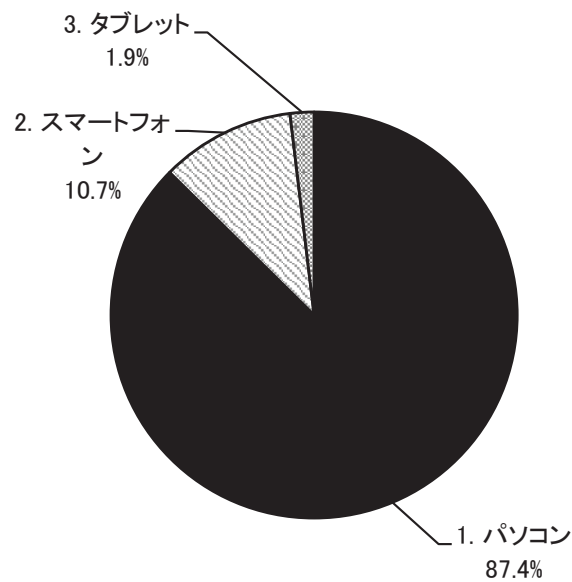
回答数: 602人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. 20歳未満	20	3.3
2. 20歳代	116	19.3
3. 30歳代	143	23.7
4. 40歳代	110	18.3
5. 50歳代	58	9.6
6. 60歳代	68	11.3
7. 70歳代	57	9.5
8. 80歳以上	30	5.0
全体	602	100.0

問4 私学共済ホームページを閲覧する際に最もよく利用する機器は何ですか。

< 訪問者等アンケート >

- 「1. パソコン」が最も多く、87.4% (236人)。続いて、「2. スマートフォン」が10.7%(29人)。

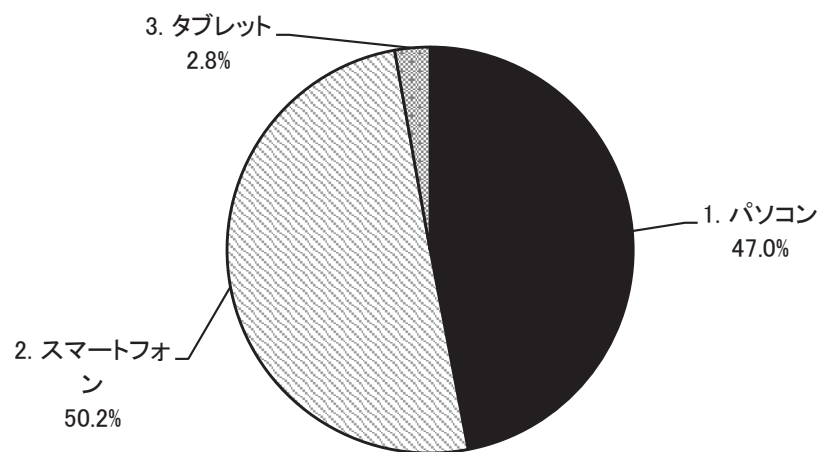


回答数:270人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. パソコン	236	87.4
2. スマートフォン	29	10.7
3. タブレット	5	1.9
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「2. スマートフォン」が最も多く、50.2% (302人)。続いて、「1. パソコン」が47.0% (283人)。



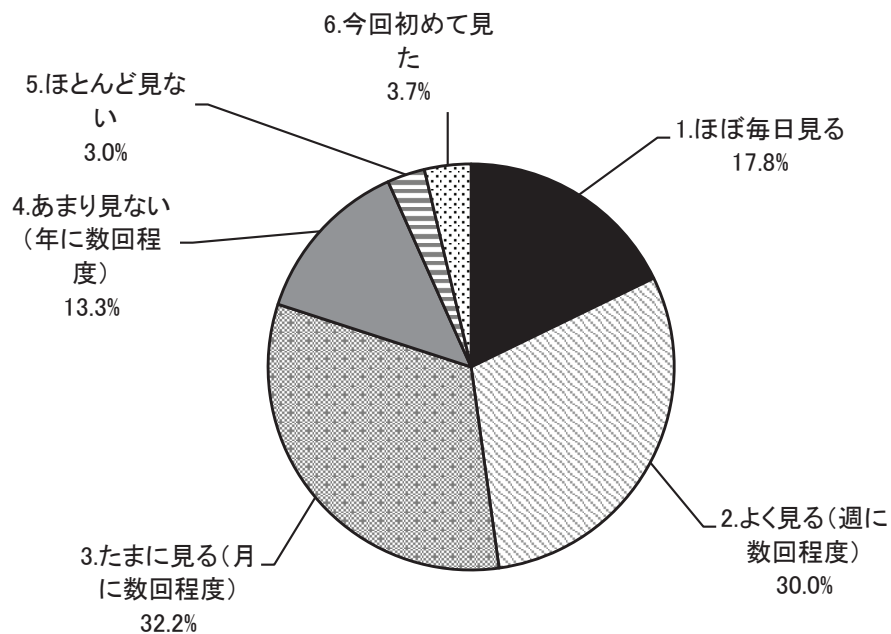
回答数: 602人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. パソコン	283	47.0
2. スマートフォン	302	50.2
3. タブレット	17	2.8
全体	602	100.0

問5 私学共済ホームページをどのくらいの頻度で利用しますか。

< 訪問者等アンケート >

- 「3. たまに見る(月に数回程度)」が最も多く、32.2% (87人)。続いて、「2. よく見る(週に数回程度)」が30.0% (81人)。

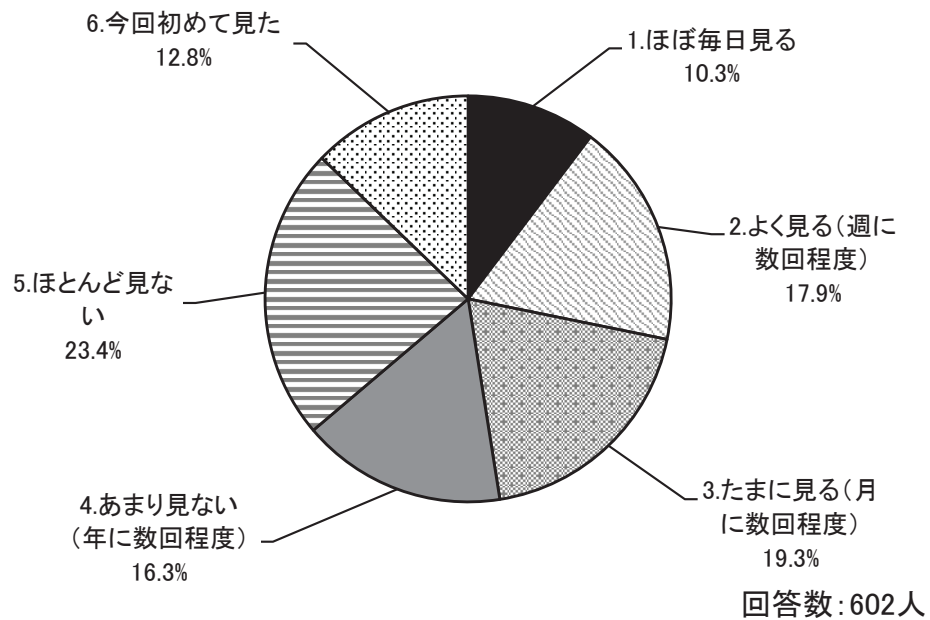


回答数:270人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. ほぼ毎日見る	48	17.8
2. よく見る(週に数回程度)	81	30.0
3. たまに見る(月に数回程度)	87	32.2
4. あまり見ない(年に数回程度)	36	13.3
5. ほとんど見ない	8	3.0
6. 今回初めて見た	10	3.7
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「5.ほとんど見ない」が最も多く、23.4%（141人）。続いて、「3. たまに見る（月に数回程度）」が19.3%（116人）。

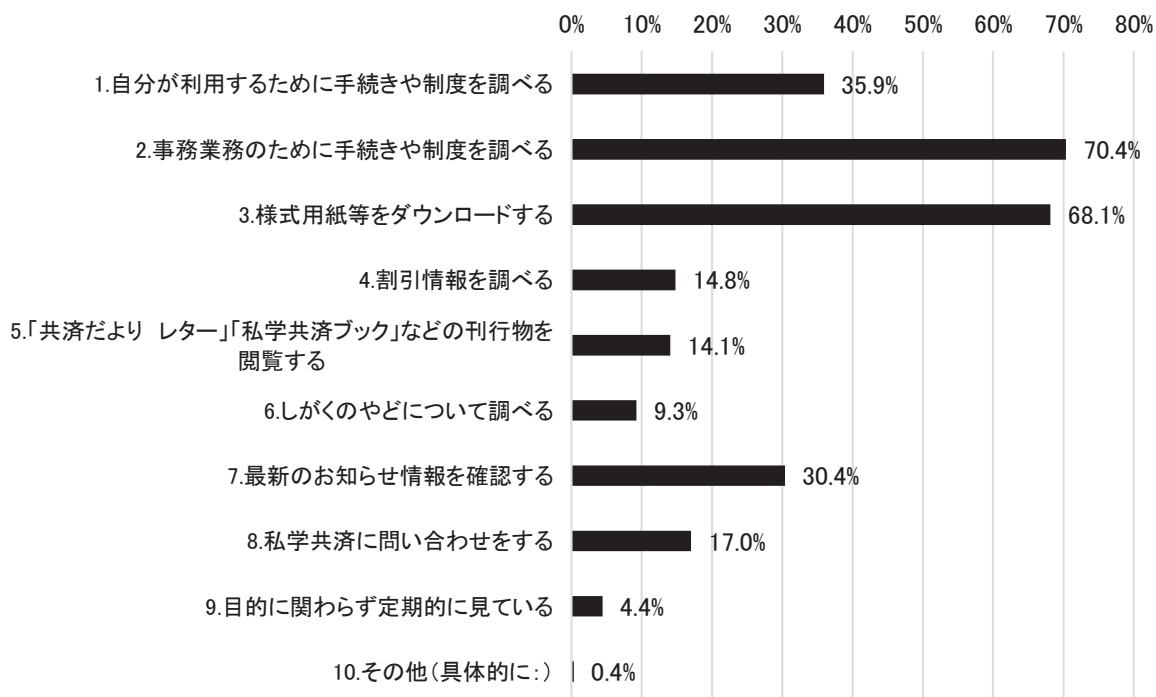


選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1.ほぼ毎日見る	62	10.3
2.よく見る(週に数回程度)	108	17.9
3.たまに見る(月に数回程度)	116	19.3
4.あまり見ない(年に数回程度)	98	16.3
5.ほとんど見ない	141	23.4
6.今回初めて見た	77	12.8
全体	602	100.0

問6 どのような時に私学共済ホームページを利用しますか。あてはまるものを三つまで選択してください。

< 訪問者等アンケート >

- 「2. 事務業務のために手続きや制度を調べる」が最も多く、70.4%(190人)。続いて、「3. 様式用紙等をダウンロードする」が68.1%(184人)。

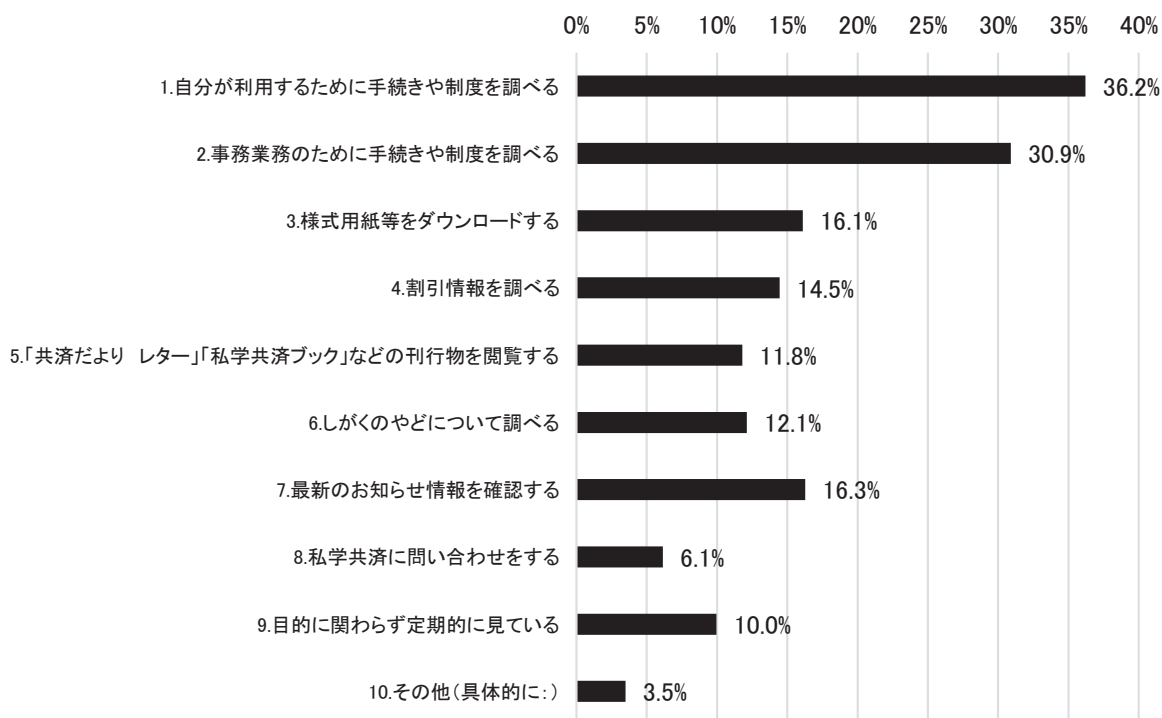


回答数:270人

選択肢	回答数 (人)	割合 (%)
1.自分が利用するために手続きや制度を調べる	97	35.9
2.事務業務のために手続きや制度を調べる	190	70.4
3.様式用紙等をダウンロードする	184	68.1
4.割引情報を調べる	40	14.8
5.「共済だより レター」「私学共済ブック」などの刊行物を閲覧する	38	14.1
6.しがくのやどについて調べる	25	9.3
7.最新のお知らせ情報を確認する	82	30.4
8.私学共済に問い合わせをする	46	17.0
9.目的に関わらず定期的に見ている	12	4.4
10.その他(具体的に:)	1	0.4
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「1. 自分が利用するために手続きや制度を調べる」が最も多く、36.2%(218人)。続いて、「2. 事務業務のために手続きや制度を調べる」が30.9%(186人)。



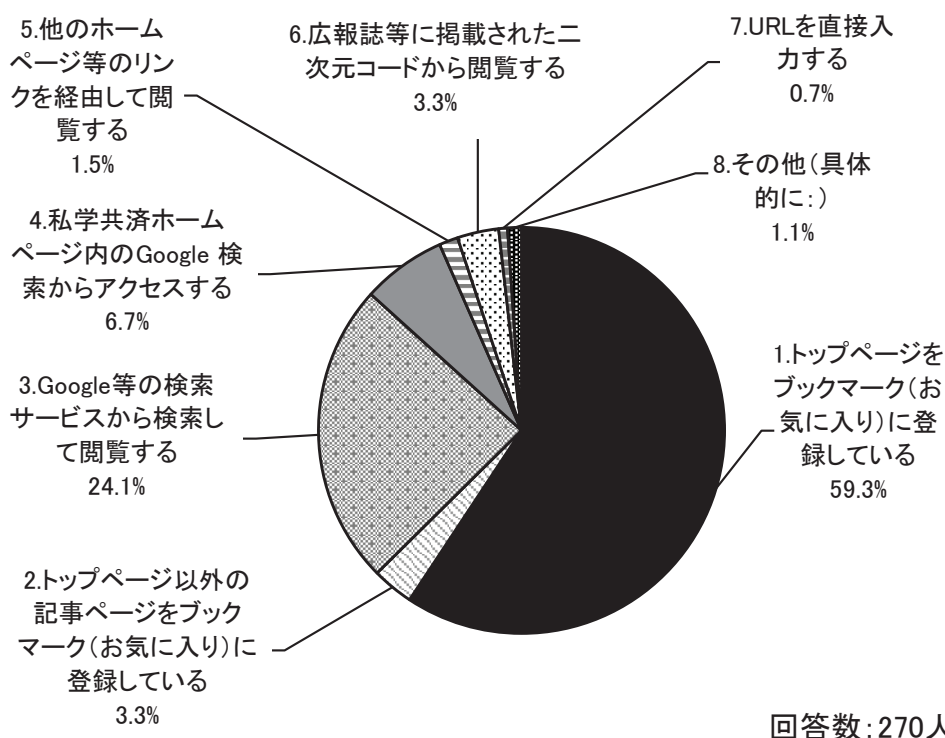
回答数: 602人

選択肢	回答数 (人)	割合 (%)
1.自分が利用するために手続きや制度を調べる	218	36.2
2.事務業務のために手続きや制度を調べる	186	30.9
3.様式用紙等をダウンロードする	97	16.1
4.割引情報を調べる	87	14.5
5.「共済だより レター」「私学共済ブック」などの刊行物を閲覧する	71	11.8
6.しがくのやどについて調べる	73	12.1
7.最新のお知らせ情報を確認する	98	16.3
8.私学共済に問い合わせをする	37	6.1
9.目的に関わらず定期的に見ている	60	10.0
10.その他(具体的に:)	21	3.5
全体	602	100.0

問7 私学共済ホームページを利用する際に、どのように探しているページにアクセスしますか。
最もあてはまるものを一つ選択してください。

< 訪問者等アンケート >

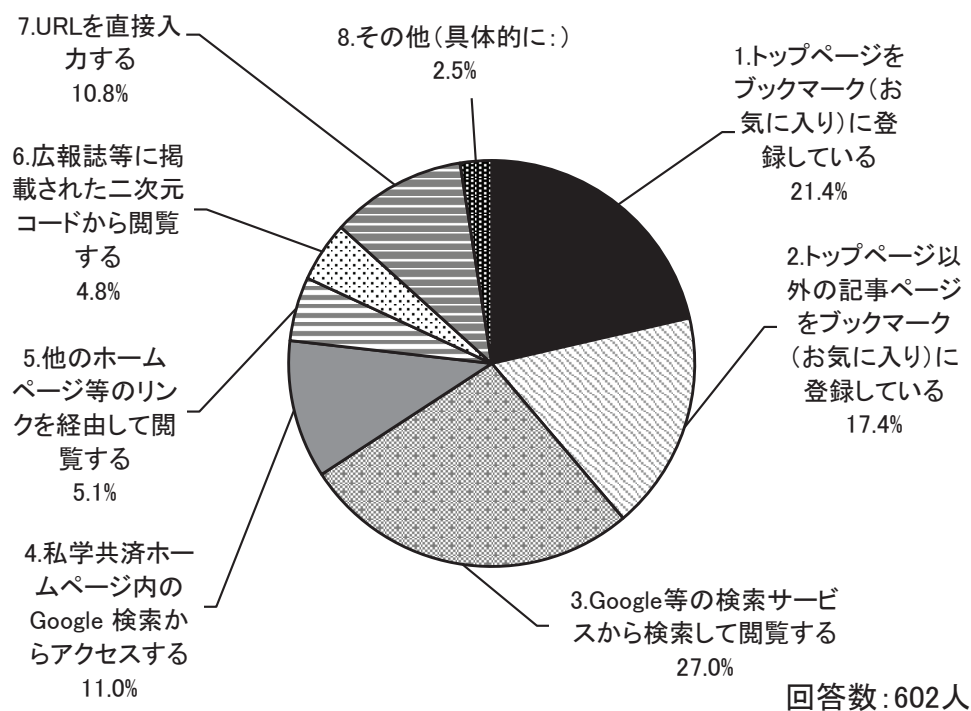
- 「1. トップページをブックマーク(お気に入り)に登録している」が最も多く、59.3% (160人)。続いて、「3. Google等の検索サービスから検索して閲覧する」が24.1% (65人)。



選択肢	回答数(人)	回答率(%)
1. トップページをブックマーク(お気に入り)に登録している	160	59.3
2. トップページ以外の記事ページをブックマーク(お気に入り)に登録している	9	3.3
3. Google等の検索サービスから検索して閲覧する	65	24.1
4. 私学共済ホームページ内のGoogle検索からアクセスする	18	6.7
5. 他のホームページ等のリンクを経由して閲覧する	4	1.5
6. 広報誌等に掲載された二次元コードから閲覧する	9	3.3
7. URLを直接入力する	2	0.7
8. その他(具体的に:)	3	1.1
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「3. Google等の検索サービスから検索して閲覧する」が最も多く、27.0%（162人）。続いて、「1. トップページをブックマーク（お気に入り）に登録している」が21.4%（129人）。

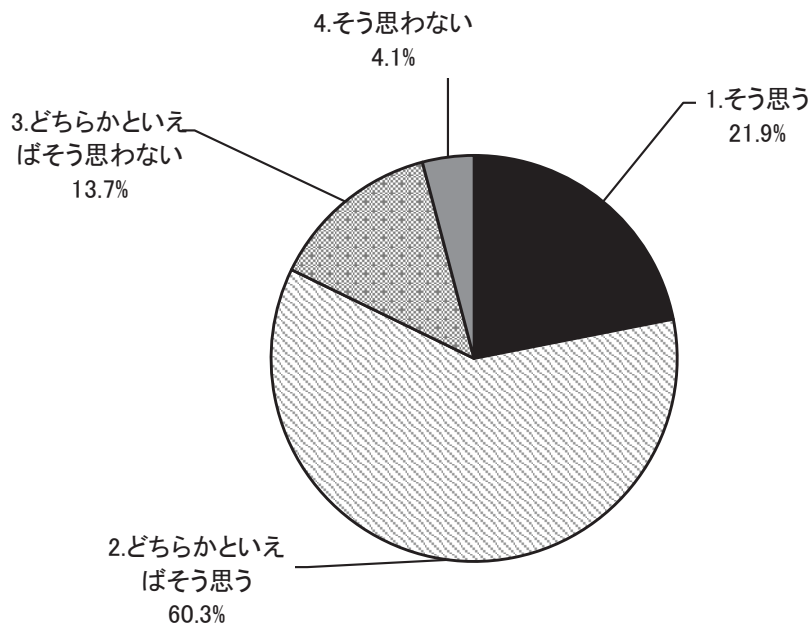


選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. トップページをブックマーク（お気に入り）に登録している	129	21.4
2. トップページ以外の記事ページをブックマーク（お気に入り）に登録している	105	17.4
3. Google等の検索サービスから検索して閲覧する	162	27.0
4. 私学共済ホームページ内のGoogle検索からアクセスする	66	11.0
5. 他のホームページ等のリンクを経由して閲覧する	31	5.1
6. 広報誌等に掲載された二次元コードから閲覧する	29	4.8
7. URLを直接入力する	65	10.8
8. その他（具体的に:）	15	2.5
全体	602	100.0

問8 私学共済ホームページを利用する際に、探している情報、必要な情報を探ることができましたか。

< 訪問者等アンケート >

- 「2. どちらかといえばそう思う」が最も多く、60.3%（163人）。続いて、「1. そう思う」が21.9%（59人）。

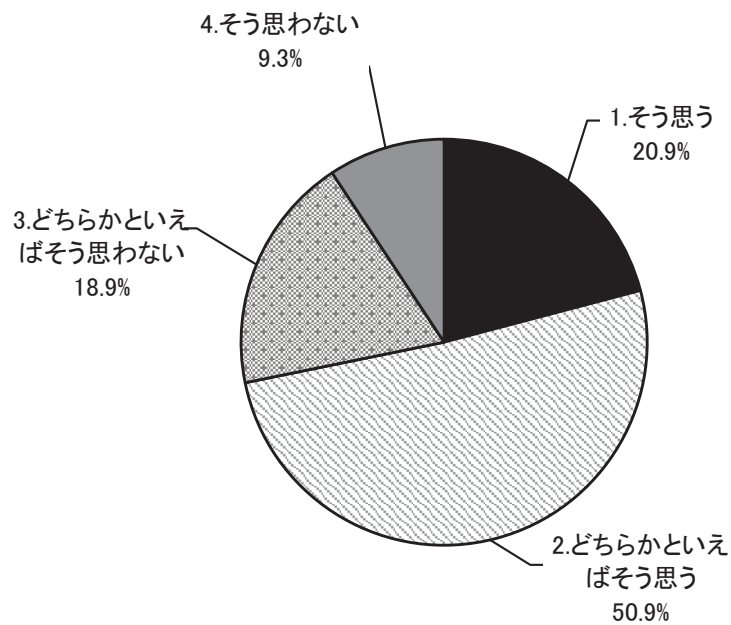


回答数:270人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. そう思う	59	21.9
2. どちらかといえばそう思う	163	60.3
3. どちらかといえばそう思わない	37	13.7
4. そう思わない	11	4.1
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「2. どちらかといえばそう思う」が最も多く、50.9% (306人)。続いて、「1. そう思う」が20.9% (126人)。



回答数: 602人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. そう思う	126	20.9
2. どちらかといえばそう思う	306	50.9
3. どちらかといえばそう思わない	114	18.9
4. そう思わない	56	9.3
全体	602	100.0

問9 問8で、「3.どちらかといえばそう思わない」「4.そう思わない」と回答した方にお尋ねします。どのような点が探しづらいと感じたか、具体的に教えてください。

※ 関連する回答をまとめ、見出し（ ）を付与した。

< 訪問者等アンケート >

(必要な情報が散乱している、まとまっていない)

- ・ 探すところがバラバラと色々なところにある感じ。どこから探せばいいのか戸惑う。
- ・ 手続に関して必要な書類や注意事項が同じページにまとまっておらず散乱している。
- ・ 被扶養者認定について、事務手続きを調べる際に、一つのページで完結していないため。

(情報の分け方、掲載場所がわかりづらい)

- ・ 事務担当者、加入者、年金手続き者の分けがわかりにくいと思う。
- ・ 以前のHPの方が分かりやすかった。例えば「加入者になれる条件」を知りたい場合、以前はトップページから「加入者とは」を見つけることができたが、今は良く分からないので右上の「サイト内検索」しか使わなくなった。
- ・ どこに掲載されているか、たどり着くまで時間を要するため、基本的に検索で探している

(サイトのデザインが見づらい)

- ・ HPのデザインのせいか見づらくなった気がする。
- ・ 見づらい 表題が大きすぎて、かなりスクロールしないとたどり着けない。
- ・ ページをスクロールしないとメニューが出てこないのが非常に不便

(「よくある質問(Q&A)」が不足している)

- ・ QAが少ないため、調べたいことが掲載されておらず、結局電話して確認をすることが多い。

(検索で情報がヒットしない)

- ・ 検索してもひっかからない

< モニターアンケート >

(情報に辿り着くまでに時間がかかる)

- ・ 自身が求めている情報に辿り着くまでに時間がかかり、扱いにくいと感じる為
- ・ わかりにくい探している情報が見つかりにくい
- ・ 結局のところ、電話して訊いている。その方が早く解決する。

(掲載内容が難しい、わかりづらいと感じる)

- ・ あまり難しくて良くわからない
- ・ 全体的に不親切かなど。素人にも分かりやすいように言葉など工夫してもらえればと思います。
- ・ 項目がわかりにくい

(サイトのデザインが見づらい)

- ・ やけに文字が大きすぎて見づらい

(情報量、文字が多い)

- ・ 文字が多すぎて見づらい

(掲載場所がわかりづらい)

- ・ 何がどこにあるかわからない

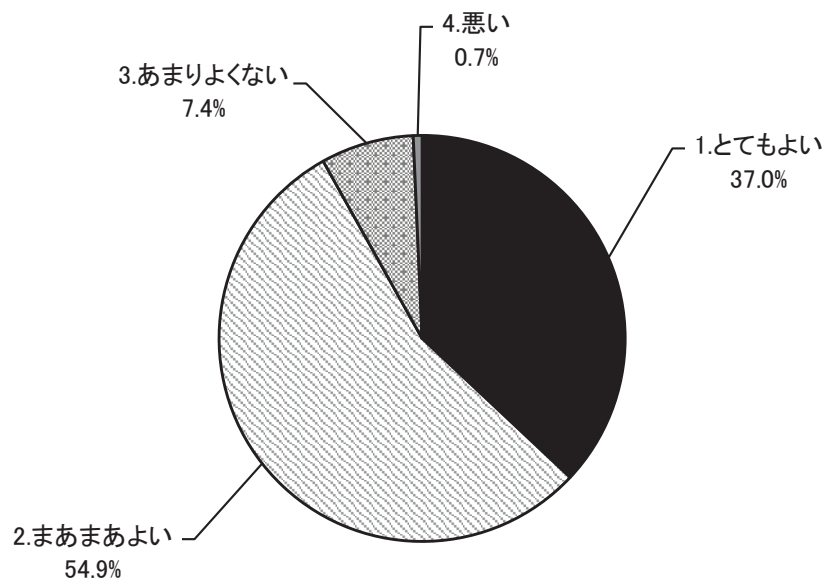
(使い慣れていない)

- ・ 使い慣れないサイトだから慣れの問題だと思う

問10 「加入者向け」「年金受給者向け」「事務担当者向け」の利用者別の入り口を設けたことについて、印象を教えてください。

< 訪問者等アンケート >

- 「2. まあまあよい」が最も多く、54.9%（148人）。続いて、「1. とてもよい」が37.0%（100人）。

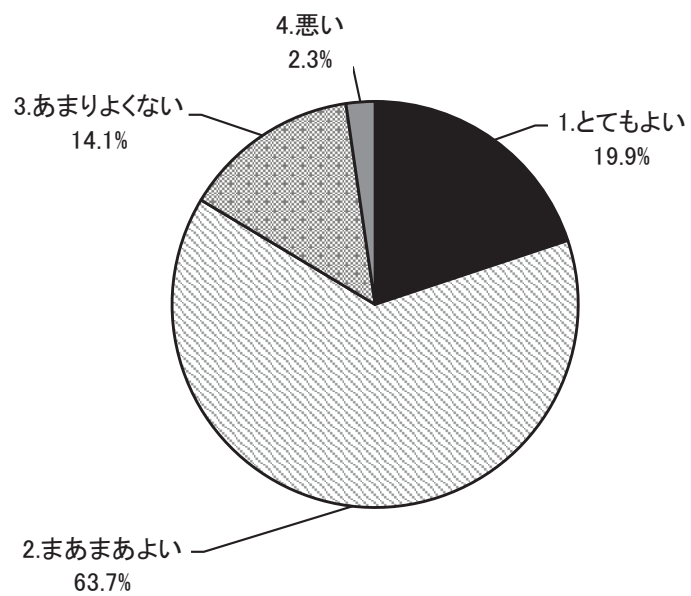


回答数:270人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1.とてもよい	100	37.0
2.まあまあよい	148	54.9
3.あまりよくない	20	7.4
4.悪い	2	0.7
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「2. まあまあよい」が最も多く、63.7%（383人）。続いて、「1. とてもよい」が19.9%（120人）。



回答数: 602人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. とてもよい	120	19.9
2. まあまあよい	383	63.7
3. あまりよくない	85	14.1
4. 悪い	14	2.3
全体	602	100.0

問11 「加入者向け」「年金受給者向け」「事務担当者向け」の利用者別の入り口を設けたことについて、ご意見、ご感想を教えてください。

※ 関連する回答をまとめ、見出し（ ）を付与した。

< 訪問者等アンケート >

（ 必要な情報に早くたどり着けるようになった ）

- ・ とてもわかりやすい。探している事に早くたどり着ける。
- ・ 入り口の交通整理がされて、スムーズな利用に繋がりそう。
- ・ 探したい情報を選択しやすくなり良くなったと感じています。
- ・ 利用者の目的に応じて必要な情報を探しやすくなった。

（ 事務担当者向けの情報がわかりやすく、便利である ）

- ・ 事務担当者なので、入り口を設けられた事により便利である。
- ・ 事務担当者向けに発信することが一目でわかることがとても良いと思う。

（ どの立場で、どの入り口から探し始めたらよいか迷う ）

- ・ 一部の共済事務も担当していますが、加入者の立場で検索すべきなのか事務担当者の立場で検索した方がいいのか迷うことがあります
- ・ 事務担当者だが、加入者へ書類を渡すために加入者向けのページを見ることも多いので、利用者別に分けたことへのメリットをあまり感じない。見たいページを探すことの手間が増えたと思う。
- ・ 加入者であり事務担当者でもあるので、どちら側から見ればいいのか迷うことがある。
- ・ 事務担当者でも、加入者向けの内容を調べることがあるので、利用者別だと逆に調べにくい。

（ 想定と異なる場所に掲載されている ）

- ・ 事務担当者向けかと思って開いたら加入者向けにあたりして結局入口は特に関係なさそうに感じる

（ 利用者別の入り口の先で情報を探せない ）

- ・ 加入者向けを開いたからといって、必要な情報を探せない。

（ 入り口の区分がわかりづらい ）

- ・ 最初の入口はやはりあったほうが良いと思うが、この区分ではなくて、短期給付、年金、など知りたいことが入口のほうが良いと思う 事務担当者向けはまた別に設けたほうが良いような

< モニターアンケート >

(入り口がわかりやすい、情報を探しやすい)

- 属性ごとに入り口がわかりやすいからよい
- 知りたい情報を探しやすい
- とても使い勝手が良くなったと思う
- 自分の置かれている立場から閲覧できるコーナーに行きやすくなっていると思うので良いことだと思う。この範囲だけではないかもしれないのでその時に応じて閲覧できれば良いと思う
- 自分向けの項目が分かりやすくなった。

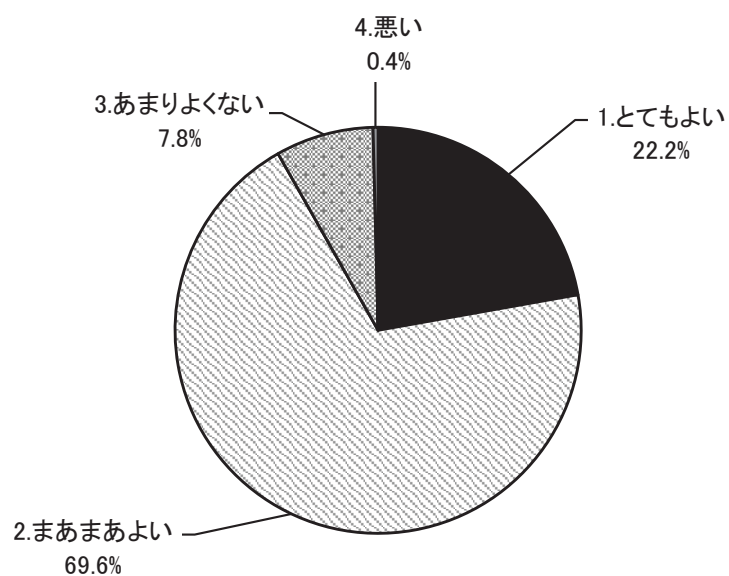
(全体的なことを調べたい場合にわかりづらい)

- 全体的なことを知りたいときによくわからない

問12 よくある質問（Q&A）の情報を充実しました。印象を教えてください。

< 訪問者等アンケート >

- 「2. まあまあよい」が最も多く、69.6%（188人）。続いて、「1. とてもよい」が22.2%（60人）。

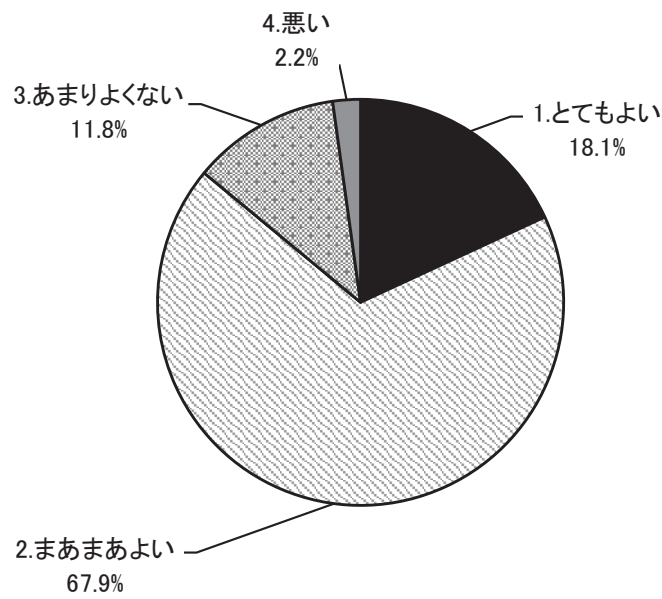


回答数:270人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. とてもよい	60	22.2
2. まあまあよい	188	69.6
3. あまりよくない	21	7.8
4. 悪い	1	0.4
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「2. まあまあよい」が最も多く、67.9%（409人）。続いて、「1. とてもよい」が18.1%（109人）。



回答数: 602人

選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. とてもよい	109	18.1
2. まあまあよい	409	67.9
3. あまりよくない	71	11.8
4. 悪い	13	2.2
全体	602	100.0

問13 よくある質問（Q&A）の情報を充実したことについて、ご意見、ご感想を教えてください。

※ 関連する回答をまとめ、見出し（ ）を付与した。

< 訪問者等アンケート >

（ わかりやすくてよい、活用できている ）

- ・ 探しやすくなって良くなったと思います。
- ・ 具体的なので加入者にも分かりやすくて良いです。
- ・ 質問事項への回答がわかりやすい
- ・ 例えば、新規採用者への説明資料として、「加入者証にかかるQ&A」を印刷して配布するなど、活用させていただいている。

（ 電話で問い合わせをしなくても解決できるようになった ）

- ・ 具体的なケースについての説明が増え、電話での問い合わせをせずに済むことが多くなった。
- ・ 私は事務担当者ですが、ガーデンパレスに問い合わせする前に一度ここを見て、解決することがよくあります。
- ・ 質問の電話を掛ける前に、よくある質問を一度確認しています。それにより、電話をすることなく解決することができるため、とても良いと思います。
- ・ お問い合わせをしなくても良いので、有難いです。
- ・ 疑問点があるとき、私学共済に問い合わせする前にここを確認するようにしています。自分が求めている回答が記載されている時もあるので、時間の短縮にもなっている気がします。

（ もっと情報量を増やしてほしい、充実してほしい ）

- ・ よくある質問は種類があればあるほどよいと思うので、もっと情報量を増やしてほしいです。
- ・ もっとよくある質問を多くしてほしい。
- ・ さらなる充実をお願いしたい。

（ チャット機能を導入してほしい ）

- ・ 最近よくある質問チャットコーナーを作ってAIとかで出してくれるとなお便利です
- ・ 知りたいと思う情報があまり掲載されていない。結局、軽微なものでも電話で問い合わせることになり時間がかかってしまう。個別の込み入った情報は電話が良いと思うが、それ以外はチャットで質問して回答がもらえるような窓口があれば有難い。加入者向けには、チャットでキーワードを打ち込めばAIが該当するページを回答してくれるようなサービスがあると良いと思う。

< モニターアンケート >

(わかりやすい、疑問を早く解決できる)

- 自分の疑問が早く解決できるようになった
- とてもわかりやすく、使い勝手が良くなったと思う
- 目につくので困ったことやわからないことがあればまずは目を通すのにはわかりやすいと思う
- 疑問を解決しやすくなった。
- 知りたい事が載っていて良い
- 分からないことを事前にQ&Aしてあるので助かります
- 簡便に答えを見つけられるのが便利で楽で良いです。

(問い合わせ前に確認しやすい)

- 自分の簡単な質問について、問い合わせる事なく閲覧するだけで分かるようになるのが良くなったと思う。
- 問い合わせたいことがある前に検索しやすい
- それぞれ質問する前に、この情報があると解決することが沢山あると思う。

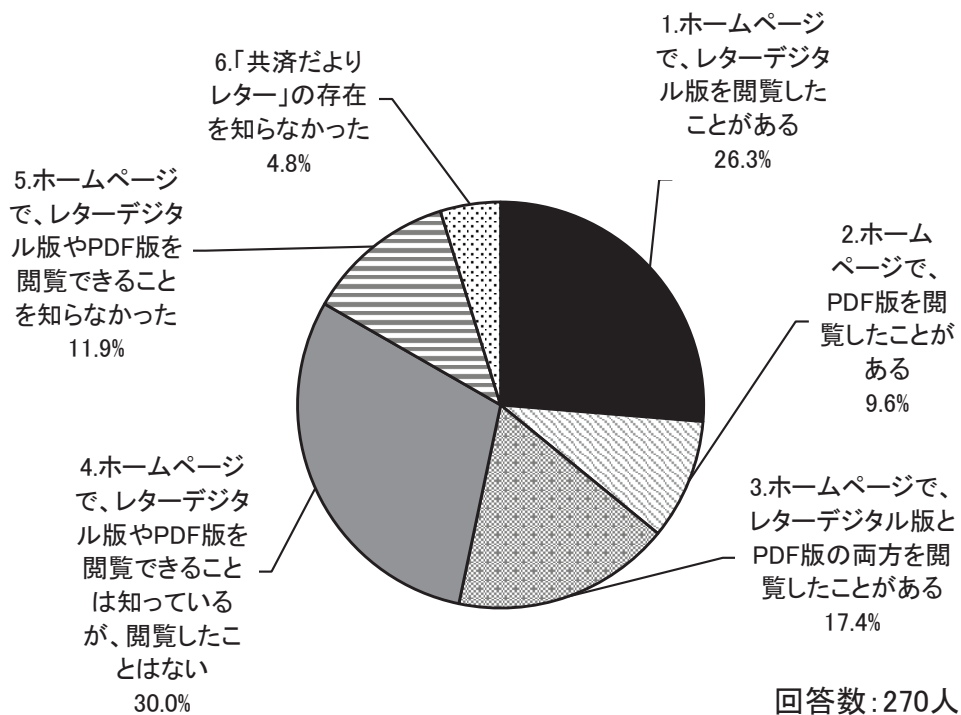
(もっと情報量を増やしてほしい、充実してほしい)

- もう少し多くの事例があったほうが良い
- それでも充実したとまでは言えないレベルと感じる

問14 加入者向広報「共済だより レター」について、あてはまるものを選択してください。

< 訪問者等アンケート >

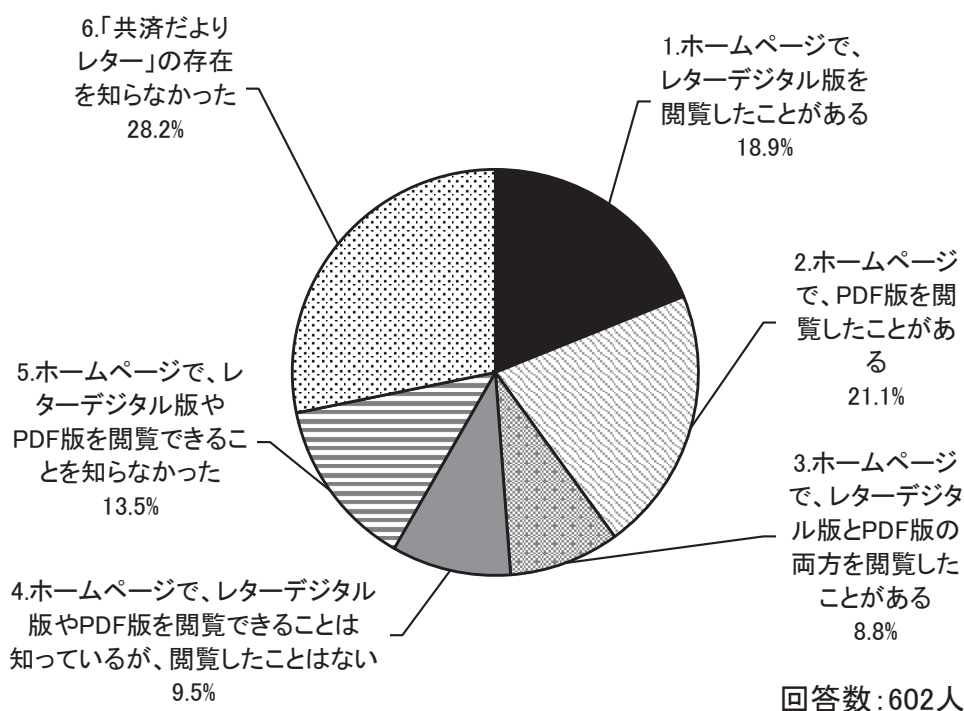
- 「4. ホームページで、レターデジタル版やPDF版を閲覧できることは知っているが、閲覧したことはない」が最も多く、30.0% (81人)。続いて、「1. ホームページで、レターデジタル版を閲覧したことがある」が26.3% (71人)。



選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. ホームページで、レターデジタル版を閲覧したことがある	71	26.3
2. ホームページで、PDF版を閲覧したことがある	26	9.6
3. ホームページで、レターデジタル版とPDF版の両方を閲覧したことがある	47	17.4
4. ホームページで、レターデジタル版やPDF版を閲覧できることは知っているが、閲覧したことはない	81	30.0
5. ホームページで、レターデジタル版やPDF版を閲覧できることを知らなかった	32	11.9
6. 「共济だより レター」の存在を知らなかった	13	4.8
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「6.「共済だより レター」の存在を知らなかった」が最も多く、28.2%（170人）。続いて、「2. ホームページで、PDF版を閲覧したことがある」が21.1%（127人）。



選択肢	回答数 (人)	回答率 (%)
1. ホームページで、レターデジタル版を閲覧したことがある	114	18.9
2. ホームページで、PDF版を閲覧したことがある	127	21.1
3. ホームページで、レターデジタル版とPDF版の両方を閲覧したことがある	53	8.8
4. ホームページで、レターデジタル版やPDF版を閲覧できることは知っているが、閲覧したことはない	57	9.5
5. ホームページで、レターデジタル版やPDF版を閲覧できることを知らなかった	81	13.5
6. 「共済だより レター」の存在を知らなかった	170	28.2
全体	602	100.0

問15 問14で、ホームページで「共済だより レター」を閲覧したことがあると回答された方にお尋ねします。加入者向広報「共済だより レター」をホームページで閲覧した感想を教えてください。
※ 関連する回答をまとめ、見出し（ ）を付与した。

< 訪問者等アンケート >

(じっくり見ない、読む機会が減った)

- ・ 紙で配布するよりもじっくり見ない。ひととおり見たら再度見ることはない。
- ・ 手軽さ故、じっくり見るのが少なくなった。また、事務担当者だから頻繁にホームページを閲覧するが、他の加入者はホームページをみることも、レターをみることもほぼないと思う。
- ・ 紙面だと細かい情報も読むが、ホームページだとわざわざ拡大したりしなければいけないので、欲しい情報だけさらっと読むことになりそう。でも、紙も結局捨てることになってしまうため、ホームページ掲載でよいと思う。
- ・ 手元にレターが届けば読むが、届かないとなかなかホームページから読むことは少ない。

(手軽にみられる、簡単に閲覧できる)

- ・ 簡単に閲覧できるので助かる。
- ・ 手軽にみられるのでとても良いと思いました。環境面の配慮を考え、紙版は廃止または冊数を減らす等ご検討いただけますと幸いです。
- ・ 以前の冊子で配布されていたときよりどこでもアクセスしやすく、良いと思います。
- ・ バックナンバーも含めていつでも閲覧でき、見たい箇所を探しやすいので、紙より見やすいです。

(他の刊行物もデジタル化を進めてほしい)

- ・ 大変見やすく紙媒体で保存するより便利である。ほかの刊行物についてもぜひデジタル化してほしい。
- ・ プロムナードもホームページで閲覧できるようにして、紙配付をやめて欲しい。
- ・ 他の広報誌(ブロック誌含む)についてもWEB閲覧できれば、配付する手間がなくなり良いと思う。

(配布する手間がなくなった)

- ・ HPでの閲覧で十分だと思います。事務担当者としては、毎回配布するのがとても手間がかかっていたので大変助かります。
- ・ 紙の時は、加入者に配布したり、育休中の方には郵送したりするのが大変でしたが、データになってからは、加入者にPDFを一斉送信するようになり、手間がかからなくなりました。

(ペーパーレスになる、無駄がなくてよい)

- ・ ペーパーレスになって良い
- ・ 紙の生活に慣れているので、紙が良いが、一読すると廃棄になるため、無駄がなくて良いと思う。十分だ。

< モニターアンケート >

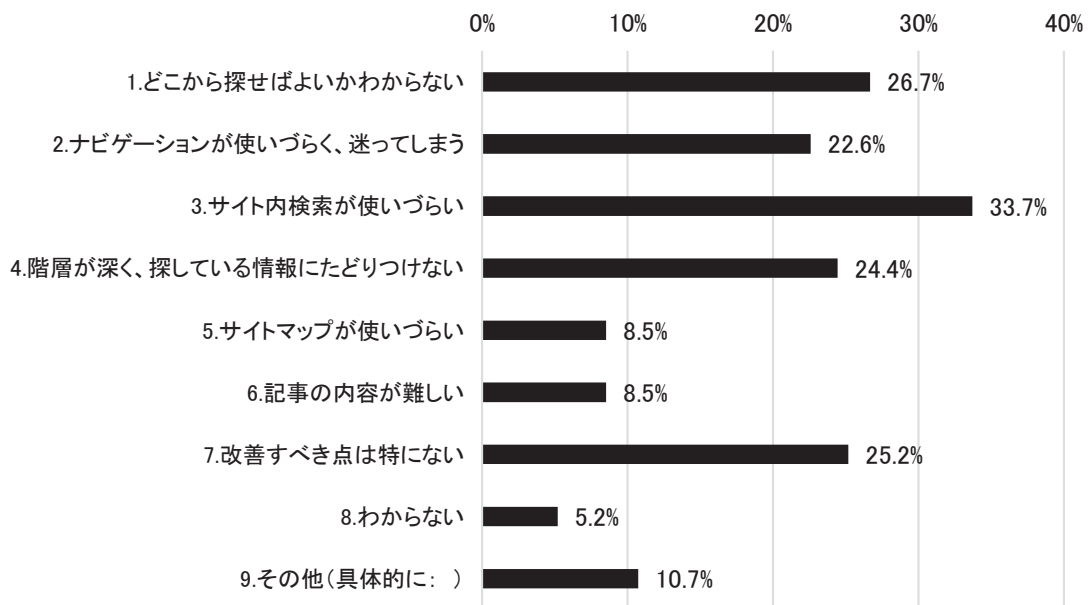
(見やすい、必要な情報を得やすくなった)

- 見やすくレイアウトされストレスを感じなく閲覧できる
- 必要な情報を得やすくなったと思う。
- デザインレイアウトが見易い
- 加入者向けの広報だよりもいろいろと分かることがあっていいと思う。

問16 私学共済ホームページで、改善すべき点があるとすれば、どのようなことですか。あてはまるものを三つまで選択してください。

< 訪問者等アンケート >

- 「3.サイト内検索が使いづらい」が最も多く、33.7%(91人)。続いて、「1.どこから探せばよいかわからない」が26.7%(72人)。

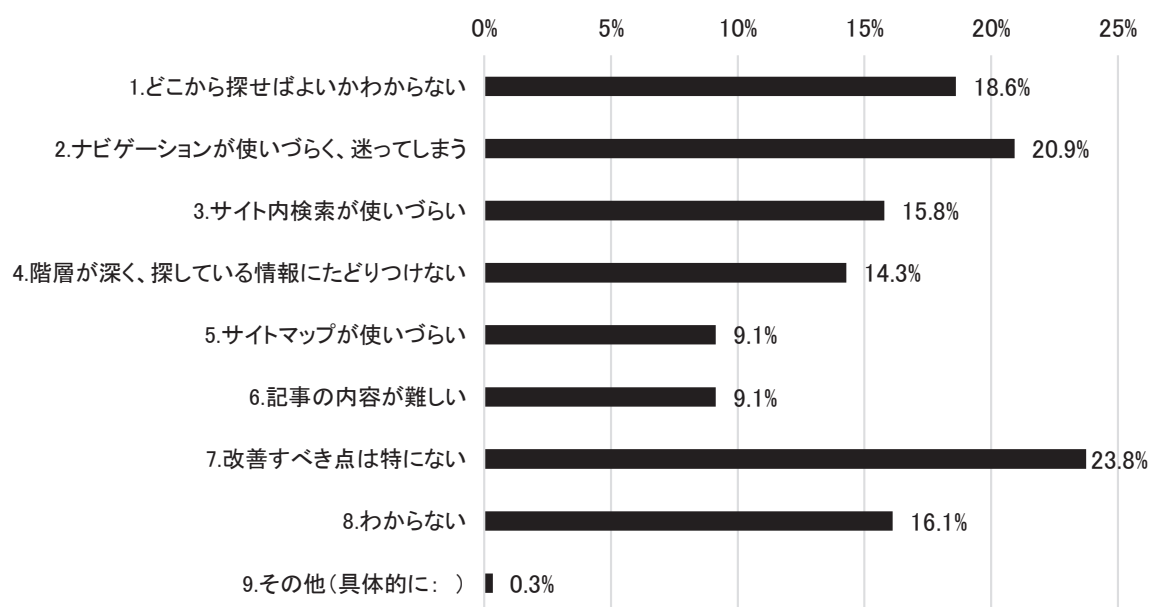


回答数:270人

選択肢	回答数 (人)	割合 (%)
1.どこから探せばよいかわからない	72	26.7
2.ナビゲーションが使いづらく、迷ってしまう	61	22.6
3.サイト内検索が使いづらい	91	33.7
4.階層が深く、探している情報にたどりつけない	66	24.4
5.サイトマップが使いづらい	23	8.5
6.記事の内容が難しい	23	8.5
7.改善すべき点は特にない	68	25.2
8.わからない	14	5.2
9.その他(具体的に:)	29	10.7
全体	270	100.0

< モニターアンケート >

- 「7.改善すべき点は特にない」が最も多く、23.8% (143人)。続いて、「2. ナビゲーションが使いづらく、迷ってしまう」が20.9% (126人)。



回答数: 602人

選択肢	回答数 (人)	割合 (%)
1.どこから探せばよいかわからない	112	18.6
2.ナビゲーションが使いづらく、迷ってしまう	126	20.9
3.サイト内検索が使いづらい	95	15.8
4.階層が深く、探している情報にたどりつけない	86	14.3
5.サイトマップが使いづらい	55	9.1
6.記事の内容が難しい	55	9.1
7.改善すべき点は特にない	143	23.8
8.わからない	97	16.1
9.その他(具体的に:)	2	0.3
全体	602	100.0

問17 私学共済ホームページへのご要望や充実してほしい情報等があればご記入ください。

※ 関連する回答をまとめ、見出し（ ）を付与した。

< 訪問者等アンケート >

(手続きを電子化してほしい、デジタル化、ペーパーレス化を進めてほしい)

- 各種手続きをオンラインで行えるようにしていただくことを強く希望します。様式をダウンロードして印刷し、手書きで記入して提出するのは非常に煩雑です。
- ホームページの充実も必要だが、現在紙ベースが基本となっている手続きの電子化を行っていただきたい。電子データでの提出が可能な手続き(資格取得、定時決定、賞与報告等)についても、電子媒体(CD-R等)を郵送提出するのでは、近年郵便の週末配達が停止されたり、配達日数の1日程度の繰り下げが実施されており、時間的なコストがかかりすぎる。手続きの効率化、迅速化のためにも手続き全般の早急なシステム化を望む。
- 確認通知書を紙ではなく電子で見られるなど、加入者用ページを個人IDで管理して見られるような形式にしてほしいです。極力紙を減らしていただけたらと思っています。
- 様式についてPDFとなっているが、印刷して手書きをしなければいけない。たとえば、労災書式のように、PDF内に入力ができるようにしてほしい。紙ベースのままであれば、それくらいの変更はしてほしい。
- デジタル化などペーパーレス化を進めてほしい。紙の資料が膨大かつ作業が煩雑になっている。また保管スペースについてもデジタル化が進められている影響で縮小傾向にあり、保管が困難になる恐れがある。

(施設情報、福利厚生情報をわかりやすく掲載してほしい)

- 厚生施設の割引など閲覧需要の高いものを見やすくしてほしい。(探しにくい)
- 永年勤続加入者直営施設利用優待券についても分かりやすいところに掲載して欲しい
- 福利厚生の割引きなど、ダイレクトに分かるようにして欲しい。一回で検索や、専用アプリで、手間なく福利厚生が受けられるようにして下さい。

(スクロール量を減らしてほしい)

- スクロールの量を減らしてほしい

< モニターアンケート >

(手続きに関する情報を、よりわかりやすく掲載してほしい)

- 色々な手続きや色々な手続きの種類をもっと細かく紹介してほしい。
- 冊子に載っているようなフローチャートが欲しい
- 各種手続きの方法を簡単な動画で紹介して下さると分かり易いと思います。
- いつからいつまで入っていたら、だけでなく、自分のように、加入したり脱退したりを繰り返した場合のシミュレーションができるようにしてほしい

(割引情報、施設情報をよりわかりやすく掲載してほしい)

- 身近な生活の中で、便利になる割引や優待があれば教えてください。
- 我々退職者にとっては、旅行などが楽しみになっており、宿泊施設の情報などを載せてほしい。

(検索しやすくしてほしい)

- 検索の時にしやすくしてほしい